

水道のお知らせは、携帯電話へ。
国内初、経済産業省が認定。
ショートメッセージ サービス

スマップス

SMAPS

開封率 **80%** 超

※郵送は 50-60% メーカー資料による参考値



水道に関する各種書類は
携帯電話のショートメッセージ(SMS)へ
アプリのダウンロードもメールアドレスも不必要

検針・請求・断水まで。 水道のお知らせを、もっと効率的に。



検針結果のお知らせ

使用料・請求予定額を
スマホで確認
(URL または PDF)



請求・納付・手続き案内

納付書の PDF・決済 URL 案内で
払込用紙の印刷や郵送を削減
口座振替の申込・名義変更等の
手続きは URL をご案内し窓口来訪を削減



未納督促・停水予告

納期限のリマインドと
未納通知を段階的に配信
収納率の向上を支援



断水・給水情報

工事断水や災害時の
給水所を対象地域に
一斉配信



訪問前のお知らせ

メーター交換・漏水調査の
訪問予定を事前に通知
不在訪問を削減

郵送・電話・訪問は、必要な相手だけに。

STEP 1

ショートメッセージ
で一斉にお届け



STEP 2

届いた・開いたを
アクセス履歴で確認



STEP 3

必要に応じて
郵送・訪問へ

60～79 歳のモバイル端末所有率 94.0%

※MMD 研究所「2022 年シニアのスマートフォン・フィーチャーフォンの利用に関する調査」より

 **全国の水道事業体でも導入されています。**

導入事例 | 湖西市水道課

年間約 **6,800** 通
納付書の郵送を削減

約2年間で1135件がクレジットカード決済へ移行



メーカー公表事例。運用条件によって効果は異なります。



520件以上の導入実績

水道事業体での利用実績：

鈴鹿市 / 岡山市水道局 / 広島県水道広域連合企業団 / 盛岡市上下水道局 ほか

その他の主な利用企業：

東京ガス / 中部電力ミライズ / QTnet / 楽天カード ほか

ショートメッセージサービスの中でも なぜ、スマップス(SMAPS)が選ばれるのか？

Point 1

国内初、国が認めた ショートメッセージ(SMS) 認定事業者

SMAPS (スマップス) は、国内で初めて
経済産業省・法務省の新事業特例制度に基づく認定を受けた、
ショートメッセージ(SMS) サービスです。
詐欺や、なりすまし SMS との識別に役立つよう、
利用法人名・送信元番号・URL ドメインも公開しています。

Point 2

配達証明・内容証明に相当する記録機能

送達状況や URL へのアクセス履歴を記録・確認できます。

Point 3

高度なセキュリティと誤送信防止対策

所有者変更判定、本人認証付き URL、ISMS 認証取得など。

さまざまな通知サービスがある中でも、 なぜショートメッセージ(SMS)なのか？

SMAPS

ショートメッセージ



- 電話番号宛に通知
- 専用アプリ不要
- アカウント登録不要

Eメール



- ✕ アドレスの把握が必要
- ✕ 迷惑メールへの振分け
- ✕ アドレス変更時に更新

アプリ



- ✕ インストールが必要
- ✕ 初期登録・設定が必要
- ✕ アプリ削除で通知停止

LINE



- ✕ 友だち追加が必要
- ✕ LINE アプリが必要
- ✕ ブロックで通知停止

郵送費と発送業務どこまで、削減できる？

メーカー提供のモデル試算 | 約 4 万世帯・年 6 回通知

従来の全件郵送

2,575 万円

SMAPS 導入後

1,226 万円

年間約 **1,349 万円削減**

削減率約 **52%** / 作業時間約 **2,083 時間削減**

※メーカー資料記載の試算値。算定条件・費用内訳の確認後に掲載。実際の削減額を保証するものではありません。

貴事業体での導入効果を、試算してみませんか？

導入費用や運用方法について、コスモリサーチ営業部へご相談ください。



株式会社 **コスモリサーチ**



お問い合わせ窓口 午前 9:00-17:00

092-575-0651



〒812-0872
福岡市博多区春町2丁目8番9号
E-Mail info@cosmo-r.jp
<https://www.cosmo-r.jp/profile>